

## **Правила бонусной программы «МОЙ РЕБУС»**

Настоящие Правила определяют условия участия Участников Программы в Бонусной программе, проводимой Организатором Программы на территории Российской Федерации. С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

### **1. Основные понятия**

**1.1. Бонусная программа «МОЙ РЕБУС» («Программа»)** — взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Организатора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

**1.2. Организатор Программы («Организатор»)** — ИП Матвиенко Светлана Михайловна, ОГРНИП 321302500003259, ИНН 602720683953, адрес места нахождения: Российская Федерация, 414014, г. Астрахань, ул. Набережная Приволжского залива, д.14/2, кв.16, обладающий исключительными правами по управлению и развитию Программы.

**1.3. Участник Программы («Участник»)** — физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их на покупки) в соответствии с Правилами программы.

**1.4. Карта Участника («Бонусная карта»)** — персональная карта Участника Программы, выпущенная Организатором и обладающая уникальным, в рамках Программы, номером (штрих-кодом) Бонусного счета Участника, который используется для идентификации Участника в Программе, в том числе при начислении/списании Бонусов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Бонусы в соответствии с Правилами Программы, а также отслеживать информацию относительно начисления или списания Бонусов. Карта обслуживается в режиме «на предъявителя». При совершении покупки на Территории действия Программы с использованием Карты Участнику предъявлять документ, удостоверяющий личность, не требуется.

**1.5. Анкета Участника («Анкета»)** — регистрационная форма, содержащая персональные данные Участника и согласие на их обработку. Переданная Участником Анкета является основанием для регистрации физического лица в Программе и активации Карты. Предоставляя Анкету с персональными данными Участник выражает своё полное согласие на обработку своих персональных данных, персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка, содержащихся в Анкете, (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных») Оператору персональных данных – ИП Матвиенко Светлана Михайловна, ОГРНИП 321302500003259, ИНН 602720683953, адрес места нахождения: Российская Федерация, 414014, г. Астрахань, ул. Набережная Приволжского залива, д.14/2, кв.16. Отзывы, направленные иными способами, Организатором Программы не рассматриваются.

**1.6 Бонусы** — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Организатором. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Ежегодно 12 февраля неизрасходованная сумма бонусов на бонусном счете аннулируется. Бонусы, начисленные с 1 января до 11 февраля не аннулируются, а переносятся на следующий период с 12 февраля текущего года до 12 февраля следующего года. Срок действия акционных Бонусов устанавливается Организатором дополнительно по каждой акции в отдельности.

**1.7 Бонусный счет** — счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусами. По бонусному счету учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Организатора товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами.

**1.8 Активные бонусы** — бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, в активном статусе. Участник Программы может использовать Активные бонусы для частичной оплаты покупок согласно Правилам Программы.

**1.9 Процедура начисления бонусов** — процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусов на бонусном счете участника в соответствии с условиями, предусмотренными офертой.

**1.10 Процедура списания бонусов** — процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусов на бонусном счете участника по основаниям, предусмотренным офертой. Списание бонусов производится только по картам, персональные данные владельцев которых внесены в базу данных продавца.

**1.11 Товары** — товар или несколько товаров, принадлежащие продавцу, доступные к приобретению у него, в том числе в магазинах торговой сети продавца, а также услуга (-и), предоставление которой осуществляется продавцом от своего имени и за свой счет.

**1.12 Торговая сеть** — магазины торговой сети «МОЙ РЕБУС», принадлежащие Продавцу.

**1.13 База данных** — электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

**1.14 Территория проведения Программы** — Программа действует в интернет-магазине [ourebuz.ru](http://ourebuz.ru) и во всех центрах семейных развивающих игр «МОЙ РЕБУС» в Российской Федерации.

**1.15 Специальное предложение** — товар, на который установлена специальная цена.

**1.16 Уцененный товар** — товар с каким-либо некритичным дефектом, на который установлена специальная цена.

**1.17 Злоупотребление правами** — недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на своем бонусном счете, в том числе без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

## 2. Порядок начисления бонусов

2.1. При частичной оплате покупки бонусами начисление бонусов за данную покупку не производится.

2.2. Организатор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником программы покупок в торговой сети при предъявлении пластиковой карты или при наличии кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника бонусной программы.

2.3. При совершении участником программы покупок в торговой сети организатор программы переводит сумму покупки в бонусы из расчета:

- За каждые полных 500 (пятьсот ) рублей покупки => 25 (двадцать пять) бонусов.

При накоплении покупок на сумму 15000 рублей условия накопления бонусов меняются:

- За каждые полных 500 (пятьсот ) рублей покупки => 50 ( пятьдесят) бонусов.

При обмене дисконтных карт старого образца на бонусные карты, владельцу автоматически устанавливается максимальное накопление в размере:

- За каждые полных 500 (пятьсот ) рублей покупки => 50 ( пятьдесят) бонусов.

Дисконтные карты старого образца аннулируются.

2.4. Бонусы начисляются на карту сразу после совершения покупки в торговой сети.

4.5. Бонусы **не** начисляются за покупки, совершенные участником программы по акциям и распродажам, если в условиях акции не указано иное, а также за покупки подарочных сертификатов и услуг. Информация о товарах, на которые действуют ограничения или запрет на начисление бонусов, предоставляется сотрудниками магазинов торговой сети и публикуется на сайте [www.moyrebus.ru](http://www.moyrebus.ru)

4.6. Организатор программы вправе приостановить или полностью прекратить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) при наличии подозрений в действиях участника элементов злоупотребления правами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

4.7. Ежегодно 12 февраля неизрасходованная сумма бонусов на бонусном счете аннулируется. Бонусы, начисленные с 1 января до 11 февраля не аннулируются, а переносятся на следующий период с 12 февраля текущего года до 12 февраля следующего года.

4.8. В рамках бонусной программы организатор программы имеет право начислять на карты участников бонусы в качестве дополнительного поощрения. При этом организатор программы самостоятельно устанавливает срок действия этих бонусов, правила их начисления и списания. Также в рамках бонусной программы могут действовать специальные акции, по условиям которых участникам бонусной программы могут начисляться бонусы за совершение дополнительных действий: покупки ко дню рождения, привлечение к программе новых участников и пр.

4.8.1. Специальная акция **«День рождения»**. Для участия в акции необходимо заполнить соответствующее поле в анкете. По условиям специальной акции за 7 календарных дней до указанной даты рождения начисляется 500 бонусов. Дополнительные бонусы начисляются при условии, что на момент совершения покупки информация о дате рождения была внесена в поле анкеты и зарегистрирована в базе данных продавца. Бонусы действуют в период – 7 (календарных) дней до дня рождения и 7 (календарных) дней после дня рождения.

4.9. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

4.10. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника было невозможно в момент проведения продажи, участник имеет право начислить бонусы на карту после проведения продажи, но не позднее 45 (сорока пяти) дней с даты указанной на чеке, путем личного обращения в розничные магазины продавца. При этом участник обязуется предоставить чек покупки, за которую требуется начислить бонусы, и бонусную карту, на которую должны быть начислены бонусы.

4.11. Начисление бонусов за покупки, оформленные в интернет-магазине происходит автоматически, при введении номера бонусной карты, полученной в сети магазинов «Мой РЕБУС».

4.12. При совершении одной покупки с начислением бонусов может быть применена только одна бонусная карта.

## **5. Порядок списания бонусов**

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок в торговой сети, но не более 20% (двадцати процентов) от их стоимости.

5.3. Списание бонусов производится только при предъявлении бонусной карты на кассовом узле магазина или по номеру мобильного телефона, при условии его подтверждения с помощью кода, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника бонусной программы. Код подтверждения не может быть отправлен участнику бонусной программы, если его карта заблокирована, участник является владельцем нескольких активных бонусных карт сети магазинов «МОЙ РЕБУС», номер телефона участника заблокирован оператором мобильной связи, по иным причинам, связанным с техническими ограничениями или неисправностями в работе оператора мобильной связи. Продавец оставляет за собой право отказать в списании бонусов в случае неполучения кода подтверждения покупателем, независимо от причин, по которым код подтверждения не был получен.

5.4. Списание бонусов становится возможным сразу после зачисления.

5.5. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только по картам, персональные данные владельцев которых зарегистрированы в базе данных программы.

5.6. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

5.7. При совершении покупки со списанием бонусов новые бонусы не начисляются. Возможно только либо списание, либо начисление.

5.8. При совершении одной покупки со списанием бонусов может быть применена только одна бонусная карта.

## **6. Исключения из программы**

6.1. В сети магазинов «МОЙ РЕБУС» бонусы не могут быть начислены или списаны при покупке подарочных сертификатов и услуг.

6.2. Бонусы не могут быть списаны при покупке товаров на которые распространяется действие специальных предложений и акций, если в условиях акции не указано иное.

## **7. Внесение изменений в анкетные данные**

7.1. В случае изменения контактных данных, участник Бонусной программы может внести изменения в анкету, обратившись в любой магазин сети и заново заполнив анкету участника Бонусной программы.

7.2. Корректировки анкетных данных могут производиться организатором программы без ведома клиента в случаях наличия в анкете очевидных опечаток, необходимости обновить данные клиента для дальнейшей коммуникации/решения проблем по его обращению через контакт-центр или через форму обратной связи на сайте.

## **8. Информация о балансе бонусного счета:**

8.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего Бонусного счета.

Для получения информации о состоянии своего Бонусного счета участник программы может воспользоваться следующими способами:

- получить информацию в личном кабинете на сайте [www.moyrebus.ru](http://www.moyrebus.ru);

- обратившись в любой магазин сети магазинов «МОЙ РЕБУС», сотрудники магазина могут предоставить информацию о состоянии счета;

## **9. Восстановление баланса карты**

9.1. Участник программы вправе восстановить баланс карты в случае ее утери, для этого он должен совершить следующие действия:

- заполнить анкету участника Бонусной программы и получить новую бонусную карту;

В случае полного совпадения анкетных данных, баланс утерянной карты будет перенесен на новую, а утерянная карта будет заблокирована без возможности восстановления.

## **10. Возврат товара**

10.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

10.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара, в случае его возврата, будут аннулированы.

10.3. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, будут восстановлены на бонусном счете карты.

10.4. При возврате товара, за покупку которого была выдана бонусная карта, карта не изымается, и может быть использована ее владельцем при последующих покупках.

## **11. Права и обязанности сторон**

11.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.

11.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

11.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.

11.4. В случае прекращения программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

11.5. С момента прекращения программы организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

11.6. В случае если продавец будет вынужден приостановить программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

## **12. Конфиденциальность и защита персональных данных**

12.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

12.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.

12.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

12.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о бонусной программе, в том числе, о статусе регистрации в бонусной программе, состоянии бонусного счета, статусе бонусной карты и пр. К информационным сообщениям относятся также сообщения с предложением принять участие в опросах о качестве обслуживания в сети магазинов «МОЙ РЕБУС».

12.5. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения на сайте [www.moirebus.ru](http://www.moirebus.ru) или личного обращения в розничные магазины продавца. Полученная ранее

информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а карта заблокирована.  
Последующее использование карты будет невозможно.